

ПРОТОКОЛ
ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ГУЗ «ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 1»
от 28.12.2023 года

Присутствовали:

Председатель общественного совета — Спиридонова Т.С.

Секретарь — Камскова В.В.

Зам.главного врача по мед.части — Акифьева И.А.

Зам.главного врача по КЭР — Свинцова Н.А.

Зав. педиатрическим отделением № 1 — Молчанова Л.В.

Зав. педиатрическим отделением № 4 — Бушуева Е.В.

Пенсионер — Беева Л.В.

Родитель — Чередникова С.В.

Приглашенные – Волкова Е.Д., врач оргметодкабинета

Мастенова С.Ю., заведующий профилактическим отделением

Повестка дня:

1. Анализ исполнения Комплексного плана 2023 года
2. Анализ работы с обращениями граждан и организаций за 2023 год

1. Слушали Мастенову С.Ю.

- Показатель младенческой смертности – 1,9%0 - ниже планового.
- Смертность детей в возрасте 0-4 год – умерших детей не было;
- Смертность детей в возрасте 0-17 лет – показатель смертности меньше целевого;
- Показатель средней заработной платы медицинских работников соответствует плановому;
- Доля посещений детьми медицинских организаций с профилактической целью (целевой показатель – 50,0%) исполнение – 50,1%;
- Доля взятых под диспансерное наблюдение детей в возрасте 0-17 лет с впервые в жизни установленными заболеваниями костно-мышечной системы (норма 80,0%), исполнение – 80.1%;
- Доля взятых под диспансерное наблюдение детей в возрасте 0-17 лет с впервые в жизни установленными заболеваниями глаз (целевой показатель – 80,0%), исполнение – 80.1%;
- Доля взятых под диспансерное наблюдение детей в возрасте 0-17 лет с впервые в жизни установленными заболеваниями органов пищеварения (целевой показатель 40,0%), исполнение – 80,1%;
- Доля взятых под диспансерное наблюдение детей в возрасте 0-17 лет с впервые в жизни установленными заболеваниями органов кровообращения (целевой показатель 85,0%), исполнение – 86,1%;
- Доля взятых под диспансерное наблюдение детей в возрасте 0-17 лет с впервые в жизни установленными заболеваниями органов эндокринной системы и нарушениями обмена веществ (целевой показатель 85,0%), исполнение – 85,8%;

- Доля занятых физическими лицами должностей, оказывающими медицинскую помощь в амбулаторных условиях врачами-педиатрами (целевой показатель 79,4%), исполнение – 80,5%;
- Число выполненных детьми посещений поликлинических подразделений, в которых созданы комфортные условия пребывания детей и дооснащенных медицинским оборудованием, от общего числа посещений детьми поликлинических подразделений (целевой показатель 90,0%), исполнение – 100%.

Взаимодействие с представителями органов опеки и попечительства, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, совместно с социальным работником в динамическом наблюдении детей из семей в СОП. Взаимодействие с правоохранительными органами ПДН, прокуратурой района, сообщение о нарушениях прав несовершеннолетних, участие в разработке нормативного документа о временном изъятии ребёнка, находящегося в социально-опасном положении. Медико-социальное сопровождение семей, имеющих детей, состоящих в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации (по индивидуальному графику). Взаимодействие с субъектами профилактики в части медико-социального сопровождения детей из семей данной категории

В районном банке данных на учете состоит 4 несовершеннолетних детей из 3 семей, субъектом профилактики которых является ГУЗ «Детская поликлиника № 1». Работа с детьми из семей, находящихся в социально опасном положении осуществляется на основании Постановления главы Администрации Волгоградской области от 08.04.2003г. № 259 «Об утверждении Положения о едином банке данных Волгоградской области о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении». Каждая семья, состоящая на патронаже поликлиники, требует индивидуального подхода. С этой целью участковый педиатр, медицинская сестра, специалисты по социальной работе поликлиники осуществляют еженедельный, ежемесячный или ежеквартальный патронаж, в зависимости от плана индивидуально-реабилитационной программы. Во время патронажа проводятся профилактические беседы об ответственности родителей за несовершеннолетних детей, о важности соблюдения санитарно-гигиенических норм, о вреде алкоголя, наркотиков и табака. Так же проводятся беседы о необходимости профилактических прививок, прививок от гриппа, по профилактике детского травматизма, беседы, направленные на формирование ЗОЖ, формирование навыков самообслуживания ребенка, формирование навыков гигиены, об оздоровлении несовершеннолетних в санаториях. Среди родителей и несовершеннолетних из семей РБД распространяются буклеты «Права детей и их способы защиты». «Права ребёнка и ответственность родителей за их нарушения». А также ведется работа по профилактике употребления ПАВ, распространяются буклеты «Сообща, где торгуют смертью» и «Спайс – это наркотик!», «Открытое окно – опасность для ребенка», предоставленные КДНиЗП администрацией Краснооктябрьского района Волгограда. Специалисты по социальной работе поликлиники активно взаимодействуют со всеми структурами района, чья деятельность направлена на работу с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении: с инспекторами ПДН, социальными педагогами

учебных заведений, специалистами ГКУ «ЦСЗН», специалистами ГКУ СО «ВОЦПППН», отдела опеки и попечительства, МУ «Ровесник». Выявлен 1 ребенок из 1 семьи, которые впоследствии были поставлены в районный банк данных о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении. На учет поставлено 6 детей из 3 семьи, находящихся в социально опасном положении, состоящих в банке данных администрации Краснооктябрьского района: Снято с учета 19 детей из 8 семей, находящихся в социально опасном положении, состоящих в банке данных администрации Краснооктябрьского района:

За 2023 год участковой службой и специалистами кабинета медико-социальной помощи проведено патронажей к детям социального риска-375.

Проведено межведомственных рейдов - 26, посещено 98 семей.

В случае выявления семей с детьми, не получающими необходимого ухода и питания и находящимися в ситуации, угрожающей жизни и здоровью, незамедлительно, в тот же день информируются органы опеки и попечительства, КДН и ЗП Краснооктябрьского района, ПДН. За 2023 год отправлено 76 писем.

За год фактов половой неприкосновенности не было.

Выявлено алкогольных отравлений - 4 чел., наркотических отравлений- 2 чел, отравление лекарственными средствами- 15 чел.

Обратились за помощью 18 несовершеннолетних по поводу телесных повреждений.

Слушали Волкову Е.Д.:

Текущий (капитальный) ремонт зданий (объектов)

Проведен капитальный ремонт в здании по адресу ул. Еременко 56. Составлены акты капитального ремонта по адресам: ул. Еременко 136, пр. Волжской 6. Сумма - 1,581496,70. Площадь капитального ремонта 604,8 кв. м.

Закупка, перераспределение медицинского оборудования (стоимостью свыше 100 тыс.руб.)

Закуплено оборудование из средств ОМС: Авторефкератометр URK-100A на сумму 479000 тыс. руб.; - Поликлинический аудиометр серии AD (AD226) с принадлежностями 598750 тыс. руб.; - два анализатора гипербилирубинемии БИЛИТЕСТ 2000 на сумму 41240.0

Из средств платных услуг

- Автоматизированный комплекс VIPNET COORDINATOR на сумму 188500 тыс. руб.

Целевая подготовка специалистов: Заключены 2 целевых договора в ординатуру по специальности «Оториноларингология» и «Офтальмология» и 1 целевой договор по специальности «Педиатрия».

С Волгоградским медицинским колледжем заключено 2 целевых договора по специальностям «Сестринское дело» и «Лечебное дело».

Специализация и повышение квалификации врачей и средних медицинских работников, в том числе с применением дистанционных технологий, обучения в рамках непрерывного медицинского образования, прохождения обучения по краткосрочным дополнительным профессиональным программам (не менее 36 часов) с целью допуска к оказанию медицинской помощи пациентам с новой коронавирусной инфекцией COVID-19 лиц по специальностям, не

предусмотренным сертификатом специалиста или свидетельством об аккредитации специалиста, освоения информационных материалов и интерактивных образовательных модулей по актуальным вопросам новой коронавирусной инфекции, размещенные на Портале непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России (<https://edu.rosminzdrav.ru>): Численность врачей и средних медицинских работников, прошедших обучение по программам дополнительного профессионального образования (профессиональная переподготовка и повышение квалификации, в том числе в рамках непрерывного медицинского образования) – 82, из них врачи – 60, средние медицинские работники – 45.

Диспансеризация (определенных групп взрослого населения (работающих, неработающих, обучающихся в образовательных организациях по очной форме),
-профилактические медицинские осмотры
-профилактические осмотры несовершеннолетних
-профилактические осмотры детей-инвалидов
-детей-сирот, пребывающих в стационарных учреждениях, и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью и т.д. в соответствии с Законом ВО № 129-ОД):

в соответствии со стандартом профилактического наблюдения, утвержденного приказом МЗ РФ от 10.08.2017 № 514 «Порядок проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних» проведены профилактические медицинские осмотры несовершеннолетних всего - 25043, что составляет 100 % от плана года.

Профилактические медицинские осмотры в возрасте 15-17 лет:
- юноши (осмотр урологом) 2257, что составляет 100 % от плана года, выявлено 43 с урологической патологией, направлено на лечение - 34;
- девушки (осмотр гинекологом) – 2257, что составляет 100 % от плана года, выявлено 73 девушек с гинекологической патологией, направлено на лечение - 69.

Проведены профилактические медицинские осмотры детей-сирот: план - 536, выполнено – 536, что 100% от плана года.

Проведены профилактические медицинские осмотры опекаемых: план - 196, выполнено – 196, что 100% от плана года.

Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг:

Мероприятия плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год ГУЗ «Детская поликлиника № 1», утвержденного Председателем комитета здравоохранения Волгоградской области А.И. Себелевым от 09.12.2022:

- приведена в соответствие информация на официальном сайте организации в сети «Интернет» об отзывах потребителей услуг
- обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности: электронных сервисов (форм для подачи

электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела "Часто задаваемые вопросы"

2. Слушали Свинцову Н.А.

За 2023 год в ГУЗ «Детская поликлиника № 1» поступило на рассмотрение 82 обращения.

Из общего числа, поступивших на рассмотрение обращений, 13 (15,8%) обращения содержат вопросы работы других медицинских учреждений Волгограда и иных структур.

Из общего количества: в письменном виде подано обращений граждан 46, что на 9 меньше чем в 2022 году. Устных обращений – 36, на 7 больше 2022 года, из них: 14 обращений поступило на телефон «горячей линии» ГУЗ «Детская поликлиника № 1» и 22 обращения зарегистрировано в ходе личного приема граждан, проводимых главным врачом поликлиники и его заместителями.

Устные обращения поступили на личных приемах, проводимых администрацией поликлиники в соответствии с приказом главного врача № 133 от 11.07.2022 «О графике личного приема граждан в ГУЗ «Детская поликлиника №1» и по телефону «горячей линии», работа которой организована в учреждении с 19.12.2017 года во исполнение приказа комитета здравоохранения Волгоградской области № 3465 от 14.12.2017 «Об организации работы «горячей линии» на базе медицинских организаций, подведомственных комитету здравоохранения Волгоградской области» и приказа главного врача ГУЗ «Детская поликлиника №1» от 30.12.2022 № 197 и от 16.06.2023 № 90 «Об организации работы «Горячей линии» на базе ГУЗ «Детская поликлиника №1».

Из вышестоящих организаций поступило на рассмотрение в поликлинику письменных обращений – 35, что составляет 42,6 % от всех поступивших обращений.

Письменных обращений, поступивших за 2023 год - 11 (13,4 % от всех поступивших на рассмотрение письменных обращений в поликлинику).

Основной причиной поступивших обращений посредством электронной почты, можно считать сохранение тенденции к направлению обращений в электронном виде на сайты поликлиники, комитета здравоохранения Волгоградской области, Президента Российской Федерации, ПОС, в медицинский чат в мессенджере «Телеграмм».

Несмотря на количества обращений граждан, направленных в вышестоящие организации в электронном виде информация о работе которых доступна как о контролируемых организациях и размещена на сайте поликлиники и информационных стендах поликлиники, сохраняется положительная тенденция по обращениям граждан к Администрации поликлиники. Низкая активность обращений граждан за 2023 год на личный прием к Администрации поликлиники объясняется условиями сохранения рисков распространения COVID-19, гриппа (в осеннее - зимний период) и возросшей активностью граждан по обращениям граждан в дистанционном режиме (как на сайты контролируемых организаций так и в медицинский чат в мессенджере «Телеграмм»). Из 82 всех обращений поступивших на рассмотрение в учреждение (13 обращений из

поступивших 46 из вышестоящих организаций связаны с вопросами оказания медицинской помощи в иных медицинских учреждениях), 13 обращения связано с вопросами организации оказанием медицинской помощи детям в ГУЗ «Детская поликлиника №1» (68,4%). Вопросов, связанных, в том числе с порядком проведения лабораторного исследования (в части проведения лабораторных исследований, где заявители выражали свое мнение о нарушениях сроков получения результатов лабораторных исследований, проведенных в ЦГи Э ВО, ГУЗ «КДП №2»), оказанием медицинской помощи детям с Covid-19 не поступало. 69 письменных обращений, поступивших в учреждение, связаны: с вопросами оказания мер социальной поддержки (1) и порядком предоставления медицинской помощи в других учреждениях (6) (ГУЗ «КБ СМП № 7», ГБУЗ «ВОДКБ», ГБУЗ «ВОПЦ №2», ГБК РЦДИ «Надежда», ГБУЗ «КССМП»).

Все обращения, зарегистрированные за 2023 год первичные и только 2 обращения повторные, оформленные одним и тем же заявителем в разные вышестоящие учреждения. Все обращения, поступившие от заявителей, рассмотрены без нарушения сроков исполнения, ответы даны в срок.

За период с 01.01.2023 по 31.12.2023 года по письменным обращениям, связанных, в том числе с вопросами оказания медицинской помощи и порядком предоставления медицинских услуг, проведены заседания комиссий по рассмотрению обращений граждан в целях подготовки ответов по рассмотрению обращений граждан. Проработаны порядки, стандарты, клинические рекомендации оказания медицинской помощи с врачами, дефектов качества оказания медицинской помощи не выявлено. За 2023 год было рассмотрено 7 письменных и 2 устных обращений, связанные с обеспечением лекарственными препаратами.

Проводились госпитализации детей, в том числе и в условия стационара, выработывалась тактика ведения пациента и прорабатывались планы обеспечения лекарственными препаратами, направлялись медицинские документы на проведение телемедицинской консультации в федеральные учреждения.

По разборам случаев обращений и подготовки ответа заявителям, в ГУЗ «Детская поликлиника № 1» ведет работу комиссия по рассмотрению обращений граждан, утвержденная приказом главного врача от 10.01.2023 № 41 «О порядке рассмотрения обращений граждан в ГУЗ «Детская поликлиника № 1».

Комиссия по рассмотрению обращений граждан в ГУЗ «Детская поликлиника №1» создана для проведения комиссионного рассмотрения поступающих в ГУЗ обращений и исполнения ответов на обращения граждан.

Сроки рассмотрения письменных обращений граждан, поступивших на рассмотрение из вышестоящих организаций, в ГУЗ «Детская поликлиника №1» за 2023 года, составили: до 15 дней - 43 обращения, до 30 дней – 3 обращения.

Продления и нарушений сроков не было. Качество оказания государственной услуги признано удовлетворительным. Все письменные обращения граждан рассмотрены комиссионно, по всем обращениям даны ответы заявителям в установленные законом сроки, разбором обращений заявители удовлетворены.

2. Слушали заведующую профилактическим отделением Мастенкову С.Ю.:
Общественному совету предоставлена информация о проведении медицинских осмотров детского населения:

Комплексное посещение при ДДС – план года выполнен 80,3%

Комплексное посещение при ДДУ - план года выполнен 78,6%

Комплексное посещение при ПОД - план года выполнен 82,0%

Постановили: признать работу учреждения за 3 квартал 2020 года удовлетворительной.

Повестка дня:

1. Анализ исполнения комплексного плана работы учреждения за 2023 год
2. План мероприятий на 2023 год

1. Слушали Волкову Е.Д.:

- Нарушения графиков предоставления отчетности не было;
- Показатель младенческой смертности – 1,9‰ - ниже планового.
- Показатель средней заработной платы медицинских работников соответствует плановому;
- Внутренний контроль качества и безопасности – работа проводилась на основании приказа главного врача, Положений о внутреннем контроле качества, об организации и проведения внутреннего контроля качества, Порядка осуществления внутреннего контроля качества.
- Определены приоритетные (проблемные) направления для улучшений; сформированы команды проектов, которые прошли обучение философии, принципам, инструментам и методам бережливого производства; сформирован пакет распорядительных документов о реализации в

медицинской организации проектов по улучшениям; оформлен стенд проекта, проведена организация рабочего пространства; проведено картирование и анализ текущего состояния проблемных процессов с применением инструментов бережливого производства, фотофиксация, хронометраж; составлены карты потока целевого состояния процесса, с учетом устранения (оптимизации) выявленных потерь; разработан план мероприятий по достижению целевого состояния проекта (дорожной карты проекта, ТПР проекта, диаграммы Ганта), сформирован паспорт проектов; проводился мониторинг устойчивости улучшений, внедренных в результате реализации проектов; стандартизированы процессы с целью сохранения и стабилизации достигнутых результатов, разработаны стандартные операционные карты (СОК); проводилась оценка эффективности внедрений проекта по адресам: ул. генерала Штеменко, 62, ул. маршала Еременко 56, 132, 136, пр-кт Metallургов, 27. В I полугодии 2023 года, были реализованы следующие проекты:

-Организация (оптимизация) перераспределения функций между врачом и средним медицинским персоналом;

-Организация (оптимизация) перераспределения функций между врачом, средним медицинским персоналом и персоналом без медицинского образования;

-Организация (оптимизация) процесса составления и своевременной актуализации электронного расписания приема врачей;

-Организация (оптимизация) работы Колл-центра.

-Формирование записи на прием.

-Маршрутизация пациентов при записи на прием по специальностям;

-Оптимизация работы Колл-центра Обратная связь и информирование пациентов

-Правила информирования пациентов по телефону. В результате внедрения проектов повысилась операционная эффективность, сократились временные потери, повысился уровень удовлетворенности пациентов качеством оказания медицинской помощи.

Ежеквартально проводился аудит достижения критериев «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», с отправкой отчетов в региональный центр организации первичной медико-санитарной помощи.

- Профилактические осмотры несовершеннолетних, детей сирот и опекаемых - 100%.

- Капитальный ремонт: В настоящее время проводится комплексный капитальный ремонт по адресу ул. Еременко 56.

Численность врачей и средних медицинских работников, прошедших обучение по программам дополнительного профессионального образования (профессиональная переподготовка и повышение квалификации, в т.ч. в рамках непрерывного медицинского образования) всего 94, врачей – 51, медицинских сестер – 4

Количество заключенных договоров о целевом обучении (целевой подготовке) врачей и средних медицинских работников - 2

- Вакцинопрофилактика: охвачено иммунизацией в рамках национального календаря профилактических прививок 68.4% населения.

- Продолжилась профилактическая работа в условиях повышенной готовности угрозы распространения (COVID-19). Осуществлялся контроль исполнения мероприятий по уменьшению потока пациентов в поликлинику с приоритетом на оказание медицинской помощи больным детям на дому. Дежурные администраторы работают в условиях круглосуточной доступности.

Постановили: признать работу учреждения за 2022 год удовлетворительной.

- повышение доступности медицинской помощи лицам с ограниченными возможностями

2. Слушали председателя общественного совета Дмитриеву Е.В.: представлен проект плана работы на 2023 год.

Постановили: принять план работы на 2023 год в работу.